

Вих. № 445/113922 від 14 січня 2025 р.

Запрошення на тендер

За дорученням АКЦІОНЕРНЕГО ТОВАРИСТВА АКЦЕНТ-БАНК (м. Дніпро)
Тендерний комітет ТОВ "Бі Ті Солюшинс" оголошує тендер з відбору
сервісної компанії по обслуговуванню АТМ.

Умови проведення тендера

Для участі в тендері, Вам необхідно надати наступні документи:

- Тендерна пропозиція, оформлена на фірмовому бланку підприємства, із зазначенням наступної інформації:
 - вартість виконання робіт;
 - умови виконання робіт та оплати;
 - терміни виконання робіт;
 - термін дії тендерної пропозиції;
 - реквізити підприємства (включаючи ЄДРПОУ);
 - гарантійні зобов'язання.
- Розрахунок договірної ціни;
- Баланс за останній звітний період (Ф-1, Ф-2) / фінансовий звіт СПД - платника єдиного податку.
- Скановані копії реєстраційної та дозвільної документації.
- Досвід виконання аналогічних робіт.

Увага! У разі ненадання зазначених вище документів, пропозиція буде вважатися неповною і може бути відхилено!

Умови закупівлі

Термін дії тендерної пропозиції: не менше 60-и календарних днів з дати закінчення прийому пропозицій;

Предмет тендеру та вимоги до сервісної компанії по обслуговуванню АТМ:

Сервісне обслуговування АТМ.

Кількість банкоматів - 35шт.

Модель банкоматів - Hyosung MX8600S/MX8600ST

Стан банкоматної мережі - нова (8 місяців експлуатації АТМ)

Канал формування заявки - месенджер telegram, пошта.

Формат обслуговування - фіксована абонплата за кожен АТМ.

Типи заявок:

- ТО (технічне обслуговування АТМ, за затвердженими регламентами);
- Термінова заявка (відсутність АТМ на зв'язку, усунення застрягання банкомату);
- Відтермінована заявка (оновлення рекламних матеріалів, встановлення додаткового обладнання).

Терміни відпрацювання заявок.

Для заявок типу "ТО" та "Термінова заявка":

- до 4х робочих годин для обласних центрів України;
- до 8 робочих годин поза обласними центрами.

Для заявок типу "Відтермінована заявка":

- до 8х робочих годин для обласних центрів України;
- до 16 робочих годин поза обласними центрами.

Типи робіт по заявкам:

1. Діагностика працездатності обладнання та тестування модулів банкомату, включно з додатковим встановленим обладнанням - комунікаційне обладнання, UPS тощо.

2. Чистка всіх вузлів банкомату від пилу та чистка лицьової панелі.

3. Відновлення працездатності Обладнання, включаючи ремонт чи заміну частин та модулів банкомату за необхідністю, що вийшли з ладу чи відпрацювали свій ресурс.

Вартість робіт по ремонту та вартість запчастин і модулів банкомату які потребують заміни забезпечує виконавець, входить у вартість фіксованої абонплати, та додатково не оплачуються замовником.

**Додаткове та комунікаційне обладнання надається замовником послуг (мікротик, 3G-модем, реле контролю напруги, стабілізатор напруги, тощо).*

- Технічне обслуговування сервісної частини раз на 3 місяці.
Чистка від пилу та забруднень внутрішньої сервісної частини, системного блоку банкомата, картридера, верхнього модуля BRM5x, блоку живлення банкомата, монітору та лицьової панелі.
- Повне технічне обслуговування раз на 12 місяців.
Чистка від пилу та забруднень внутрішньої сервісної частини, системного блоку банкомата, картридера, верхнього модуля BRM5x, блоку живлення банкомата, монітору та лицьової панелі.
Чистка від пилу та забруднень сейфової частини та нижнього модулю BRM5x.
**Заміна вузлів, у разі виявлення дефектів або при наявності помилок забезпечує виконавець. Вартість заміни або ремонту входить у вартість фіксованої абонплати, та додатково не оплачуються замовником.*

5. Додаткові види робіт.

За необхідністю замовника послуг виконання та проведення робіт з оновлення рекламних матеріалів, встановлення додаткового обладнання, зміна мережевого обладнання.

Термін виконання робіт: протягом 12 місяців.

Поставка матеріалів та обладнання: Підрядника.

Послуги машин і механізмів: Підрядника.

Загальна вартість робіт повинна включати:

всі додаткові витрати (на відрядження, транспортні витрати, добові і т.ін.).

Загальна вартість пропозиції повинна бути чітко та остаточно визначена без будь-яких посилань, обмежень або застережень. Витрати, які не були включені до загальної вартості пропозиції, замовником сплачуватись не будуть і повністю покладаються на учасника.

Бажані умови оплати: по факту виконаних робіт, з відстрочкою платежу 20 календарних днів.

Інші умови

Перед подачею комерційної пропозиції рекомендується уточнити всі технічні питання у представника Замовника (контакти відповідальної особи Замовника додаються).

Обов'язкові умови: відкриття рахунку в АТ «А-БАНК», підписання документів через <https://paperless.com.ua> або vchasno, з використанням ЕЦП

Постачання продукції виробництва (походження) Російської федерації, Республіки Білорусь, Ісламської Республіки Іран не допускається.

Замовники тендерів вважають неприйнятним співпрацю з компаніями, що мають будь-які зв'язки з країнами-агресорами. ТОВ «БІТІ СОЛЮШІНС» поділяє таку позицію і звертає увагу учасників тендерів, що у разі виявлення таких зв'язків, опосередкованих включно, з країнами-агресорами, їх комерційні пропозиції будуть відхилені без додаткових роз'яснень.

Кваліфікаційні вимоги

1. Наявність дозвільних документів, що підтверджують право здійснення даного виду господарської діяльності;
2. Покриття всіх зон де встановленні банкомати кваліфікованим персоналом для якісного ремонту;
3. Забезпечення наявності підмінного фонду обладнання для заміни або ремонту складових та модулів АТМ;
4. Виконання всіх вимог та відпрацювання заявок в термін прописаний в вимогах;
5. Наявність досвіду виконання аналогічних робіт.

Термін прийому комерційних пропозицій - до 12:00 год "20" січня 2025 р.

Тендерну документацію необхідно подати на майданчику smarttender.biz

Контактні особи

1. Контактні особи в Тендерному Комітеті для направлення тендерної документації та отримання роз'яснень по тендеру:
- провідний експерт департаменту тендерів з будівельних та спеціальних робіт - Пільгуй Євген Миколайович, evgenij.pilguy@btsol.com.ua, SKYPE: dn241283pen, тел.056-717-10-37.
- заступник директора з проведення тендерних закупівель товарів і послуг Угленко Тетяна Віталіївна, тел. 056-717-10-30, e-mail: tatjana.uglenko@btsol.com.ua
2. Контактна особа Замовника:
Сергій Сисоєв, email: sergey.sysoev@a-bank.com.ua, тел. +380634970330

Додатки:

1. Вимоги до сервісної компанії по обслуговуванню АТМ;
2. Список АТМ.